

**Результаты анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ д/с № 23
в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Всего 255 анкеты		
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
	Средний балл по пункту 1: 8,8				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	14	5,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	96	37,6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	145	56,7	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	12	4,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	92	36,1	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	149	58,4	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
	удовлетворительно, но со значительными	5	11	4,3	

	недостатками				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	99	38,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	143	56,1	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	19	7,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	97	38	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	138	54,1	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
	Средний балл по пункту 2: 8,7				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	1,2	8,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	7	2,7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	19	7,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	85	33,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	141	55,3	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,3
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	4	1,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	64	25,1	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	187	73,3	

Условия по организации питания обучающихся:

			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	253	99,2	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,8	8,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	7	2,7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	23	9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	87	34,1	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	136	53,3	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	1,6	8,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	34	13,3	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	89	35	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	125	49	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	34	13,3	
	в целом хорошо, за исключением	7,5	83	32,5	

	незначительных недостатков				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	136	53,3	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,8
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	16	6,3	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	81	31,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	156	61,2	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,9
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	17	6,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	78	30,6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	159	62,4	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
	Средний балл по пункту 3: 9,5				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,4
	удовлетворительно	5	5	2	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	48	18,8	
	полностью устраивает	10	202	79,2	
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2

	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,5
	удовлетворительно	5	5	2	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	43	16,9	
	полностью устраивает	10	207	81,2	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
	Средний балл по пункту 4: 9				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,8
	удовлетворительно	5	17	6,7	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	89	35	
	полностью устраивает	10	148	58	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,2
	удовлетворительно	5	5	2	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	75	29,4	
	полностью устраивает	10	175	68,6	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,1
	удовлетворительно	5	8	3,1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	74	29	
	полностью устраивает	10	173	67,8	

Заведующий МБДОУ д/с № 23

Т.В. Володина